

REGULAMIN FESTIWALU ZORZA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, opublikowanej w Dz. U. 2009 nr 62 poz. 504 z zm, (zwanej dalej: „**Ustawą**”) oraz innych przepisów, których postanowienia mają bezpośredni wpływ na organizację oraz przebieg koncertów. Regulamin jest wydany przez Organizatora na potrzeby organizacji Festiwalu (zwanego dalej „**Festiwalem**”) w ramach którego Organizator przeprowadzi imprezy w następujących miejscach i terminach:

Poznań, Malta Komandoria, w dniach 6-7.06.2025;

Wrocław, AWF Wrocław, w dniach 27-28.06.2025;

Warszawa, AWF Warszawa, w dniach 11-12.07.2025;

Kraków, Park Lotników, w dniach 25-26.07.2025;

Gdańsk, Stocznia, w dniach 15-16.08.2025;

Katowice, Lotnisko Muchowiec, w dniach 29-30.08.2025.

Imprezy przeprowadzane przez Organizatora w ramach Festiwalu zwane będą dalej „**Imprezami**”.

Festiwal, jak i poszczególne Imprezy, organizowane są przez:

Miranda spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Mickiewicza 62, 01-650.) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001141357, NIP: 5253026653, REGON: 540297306
zwaną dalej „**Organizatorem**”.

2. Regulamin określa zasady wstępu oraz uczestnictwa w Imprezie. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na Terenie Imprezy. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu.
3. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

- a) **„Teren Imprezy”** oznacza wygrodzony teren, na którym przeprowadzana jest Impreza lub inne miejsce, na które Impreza może zostać przeniesiona z ważnych powodów i które podane zostanie do publicznej wiadomości przed Imprezą.
- b) **„Bilet”** oznacza znak legitymacyjny potwierdzający indywidualną i jednorazową zgodę na uczestnictwo w Imprezie.
- c) **„Uczestnik”** oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora technicznego wydanego przez Organizatora. Uczestnikiem Imprezy może być osoba pełnoletnia albo osoba małoletnia, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale III pkt. 8-10 Regulaminu.
- d) **„Służby Porządkowe i Informacyjne”** oznacza m.in. pracowników agencji ochrony osób lub mienia powołanych przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Imprezę. Pracownicy Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i wizerunek twarzy, termin ważności, pieczęć i podpis wystawcy.

II. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY

1. Mając na uwadze, że w czasie Imprezy mogą obowiązywać na terytorium Polski lub na określonych obszarach kraju przepisy wprowadzające ograniczenia, nakazy i zakazy w zakresie organizacji imprez masowych lub imprez rozrywkowych w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem epidemii koronawirusa, Organizator informuje, że może ograniczyć liczbę Uczestników Imprezy zgodnie z obowiązującymi w czasie Imprezy przepisami.
2. Ponadto Organizator informuje, że w przypadku, gdy w czasie Imprezy będą obowiązywać przepisy uzależniające udział w imprezach masowych lub imprezach rozrywkowych od spełnienia przez uczestników dodatkowych warunków dotyczących bezpieczeństwa epidemicznego Organizator może uzależnić udział w Imprezie od spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w obowiązujących przepisach.
3. W związku z przepisami, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, Organizator zastrzega sobie prawo określenia zasad organizacji widowni i podziału miejsc, stosownie do

obowiązujących nakazów, zakazów lub ograniczeń wynikających z treści obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub określonym obszarze kraju przepisów w zakresie zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania epidemii koronawirusa.

4. Informacje o obowiązujących ograniczeniach, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, w razie ich wprowadzenia, dostępne będą na stronie www.eBilet.pl nie później niż na 7 dni przed daną Imprezą oraz przy wejściach na teren Imprezy.
5. Osoby, które pomimo posiadania Biletu, nie będą mogły wejść na Teren Imprezy ze względu na ograniczenia, o których mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, uprawnione są do otrzymania zwrotu ceny zakupionego Biletu. Osobom takim nie przysługuje jednak zwrot kosztów podróży, noclegów, ani jakichkolwiek innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Imprezie.
6. Uczestnik jest świadomy i wyraża zgodę na to, że w trakcie trwania epidemii wywołanej zakażeniami koronawirusem SARS CoV-2, Organizator może udostępnić dane osobowe Uczestników Państwowemu Powiatowemu Inspektoratowi Sanitarnemu pełniącemu nadzór epidemiologiczny na danym terenie i służbom porządkowym w celu umożliwienia kontaktu z Uczestnikami Imprezy po jej zakończeniu, jeśli obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku wystąpienia stanu epidemii Uczestnik Imprezy zobowiązany jest poddać się wszelkim wymogom wynikającym z panujących zasad i zaleceń związanych z bezpieczeństwem, ustanowionych przez właściwe organy władzy i administracji Rzeczypospolitej Polskiej oraz wszelkie państwowe instytucje i urzędy, a także zachować reżim sanitarny nałożony na Uczestnika Imprezy przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Organizator wyznaczy na Terenie Imprezy strefy, do których dostęp będzie ograniczony bądź możliwy tylko dla gości i służb Organizatora. Miejsca nieprzeznaczone dla Uczestników to w szczególności: zaplecze sceny, strefa produkcji, garderoby artystów oraz pomieszczenia techniczne i organizacyjne.
9. Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestnikom Imprezy oraz porządek podczas jej trwania, poprzez m.in.:
 - a) Służby Porządkowe i Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru;
 - b) zapewnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;

c) realizację standardów i przepisów BHP.

10. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
11. Teren Imprezy będzie nadzorowany i kontrolowany przez pracowników Służby Porządkowej i Informacyjnej w celu zapobieżenia wniesieniu broni i innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych i wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych niedozwolonych na Terenie Imprezy przez Ustawę oraz środków odurzających lub substancji psychotropowych.
12. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie zieleni, zaśmiecanie terenu, niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy, itp. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
13. Wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są do posiadania przy sobie:
 - a) ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora technicznego wydanego przez Organizatora;
 - b) Opaski zamocowanej trwale na rękę;
 - c) dowodu tożsamości.
14. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:
 - a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych;
 - c) materiałów pożarowo niebezpiecznych;
 - d) żywności z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim;
 - e) napojów alkoholowych i bezalkoholowych;
 - f) parasoli;
 - g) wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro;
 - h) dronów;

- i) wskaźników laserowych;
- j) wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.;
- k) środków odurzających lub substancji psychotropowych;
- l) profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video; dozwolone jest wnoszenie wyłącznie aparatów w telefonach komórkowych (bez ograniczenia w kwestii liczby megapikseli), aparatów kompaktowych (typowy aparat kompaktowy wyposażony w niewymienny obiektyw, stałoogniskowy lub zmiennoogniskowy);
- m) walizek, toreb, toreb podróжных, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm;
- n) jakichkolwiek pojazdów (np. roweru, skutera, hulajnogi, deskorolki) lub rolek czy wrotek.

15. W trakcie Imprez obowiązuje całkowity zakaz rejestracji (nagrywania) przebiegu Imprezy lub fragmentów jakkolwiek metodą bez pisemnej zgody Organizatora. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, Służby Porządkowe i Informacyjne lub obsługa obiektu ma prawo do usunięcia osoby łamiącej zakaz z Terenu Imprezy.

16. Zabronione jest wprowadzanie psów i innych zwierząt na Teren Imprezy.

17. Zabronione jest prowadzenie bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.

18. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:

- a) sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do wstępu na Imprezę, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – odmowy wstępu na Teren Imprezy lub wezwania do jego opuszczenia;
- b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
- c) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w rozdziale II pkt. 14 Regulaminu;
- d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Terenu Imprezy;

- e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
19. Służby Porządkowe i Informacyjne są zobowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
20. Ustalenia prawa osoby do przebywania na Terenie Imprezy, członek Służb Porządkowych i Informacyjnych dokonuje przez:
- a) weryfikację, czy osoba ta posiada ważny Bilet, zaproszenie, Opaskę lub identyfikator wydany przez Organizatora;
 - b) porównanie danych osobowych z okazanego dokumentu z danymi wskazanymi na Bilecie;
 - c) sprawdzenie, czy dana osoba spełnia wymagania, które mogą być wymagane zgodnie z postanowieniami rozdziału II punkt 2.
21. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Terenie Imprezy jest zabronione, pracownik Służb Porządkowych i Informacyjnych odmawia wstępu na Imprezę osobie, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów lub usuwa ją z Terenu Imprezy.
22. Osobom, którym zgodnie z Regulaminem odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet, ani inne roszczenia.
23. Organizator umożliwi złożenie określonych rzeczy odpłatnie w depozycie w celu ich przechowania.

III. WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Prawo wstępu na Teren Imprezy ma osoba posiadająca przy sobie dokument potwierdzający tożsamość oraz która przed wejściem na Teren Wydarzenia w punkcie wskazanym przez Organizatora wymieniła Bilet lub zaproszenie na opaskę zakładaną na nadgarstek (zwaną dalej „Opaską”). Przy wymianie Biletu lub zaproszenia na Opaskę weryfikacji będzie podlegać tożsamość osoby posiadającej Bilet lub zaproszenie. Weryfikacja będzie się odbywała na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W razie stwierdzenia niezgodności danych na Bilecie lub zaproszeniu z danymi na dokumencie potwierdzającym tożsamość, osobie takiej nie przysługuje

prawo wstępu na Teren Imprezy. Bilet zostanie odznaczony w systemie elektronicznym przy wymianie na Opaskę w celu potwierdzenia wykorzystania Biletu, co uniemożliwi innej osobie ponowne użycie tego Biletu.

2. Wzór Opaski ustala Organizator.
3. Każdorazowe powtórne wejście na Teren Wydarzenia przysługuje tylko Uczestnikom z Opaską umocowaną trwale na rękę.
4. Z Opaski może korzystać tylko jedna osoba. Zakazane jest odstępowanie lub użyczenie Opaski. Uczestnik obowiązany jest dbać o Opaskę. Uszkodzenie, zerwanie, zgubienie lub kradzież Opaski powoduje utratę jej ważności, za co odpowiedzialność ponosi Uczestnik.
5. Uczestnik, który z wyjątkowych przyczyn zmuszony jest do ściągnięcia opaski, ma obowiązek zgłosić ten fakt w momencie wymiany Biletu wstępu na Opaskę. W takim wypadku Organizator poinstruuje Uczestnika o procedurze otrzymania nowej Opaski.
6. Organizator może odmówić wstępu na Teren Imprezy oraz przebywania na nim osobom:
 - a) nieposiadającym Opaski lub identyfikatora technicznego wydanego przez Organizatora, a także posiadającym Opaskę zerwaną, uszkodzoną czy nieumocowaną trwale na rękę;
 - b) nie posiadającym dokumentu tożsamości;
 - c) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji;
 - d) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w rozdziale II Regulaminu;
 - e) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, niekulturalnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa czy porządku Imprezy,
 - f) w odzieży niebezpiecznej (np. buty o metalowych zakończeniach);
 - g) posiadających gwizdki, trąbki i inne hałaśliwe gadżety;
 - h) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
 - i) posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki, puszki itp.;
 - j) posiadającym inne niebezpieczne przedmioty;

Ocena przedmiotów jako niebezpieczne należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych.

7. Zniszczenie Biletu powoduje jego unieważnienie i utratę prawa do wstępu na Teren Imprezy.
8. Osoby małoletnie, które ukończyły 16 rok życia, mogą wejść na Teren Imprezy pod warunkiem posiadania ze sobą następujących dokumentów:
 - a) dowodu tożsamości (dowód osobisty lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka);
 - b) podpisanej zgody rodzica lub przedstawiciela ustawowego na udział osoby małoletniej w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przez niego upoważnionej o ponoszeniu za nią pełnej odpowiedzialności.
9. Osoba małoletnia, która w dniu Imprezy nie ma ukończonych 16 lat, może uczestniczyć w Imprezie tylko pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed wejściem na Imprezę oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią.
10. Osoby małoletnie, które w dniu Imprezy nie mają ukończonych 4 lat, są uprawnione do wejścia na Teren Imprezy bez konieczności posiadania przez nie osobnego Biletu, razem z rodzicem lub przedstawicielem ustawowym uprawnionym do udziału w Imprezie zgodnie z Regulaminem. Pkt 9 powyżej stosuje się.

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety sprzedawane są wyłącznie przez eBilet Polska sp. z o.o. (dalej „eBilet”) za pośrednictwem serwisu www.ebilet.pl lub w stacjonarnych punktach sprzedaży autoryzowanych przez Organizatora.
2. Sprzedaż Biletów na Imprezy będzie prowadzona w następujących turach:
 - a. w dniach 4-15 grudnia 2024 r. lub do wyczerpania puli. Bilety mogą nabyć wyłącznie osoby, które podczas imprez organizowanych przez Muzk sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod nazwą: „DAWID PODSIADŁO – GDAŃSK”; „DAWID PODSIADŁO – WROCŁAW”; „DAWID PODSIADŁO – POZNAŃ”; „DAWID PODSIADŁO – CHORZÓW” (1-23 czerwca 2024 r.) wzięły udział w akcji promocyjnej pt. „Ankieta koncertowa” lub zapisały się do biuletynu Dawida Podsiadło i posiadają specjalny kod uprawniający do udziału w przedsprzedaży biletów na wydarzenia z udziałem

Dawida Podsiadło. Posiadanie kodu uprawniającego do udziału w przedsprzedaży nie oznacza gwarancji zakupu Biletów;

- b. po zakończeniu przedsprzedaży opisanej w rozdziale IV pkt. 2 lit. a. Regulaminu, w terminie określonym przez Organizatora, Bilety będą dostępne w otwartej sprzedaży za pośrednictwem serwisu www.ebilet.pl i w stacjonarnych punktach sprzedaży autoryzowanych przez Organizatora.
3. Przed rozpoczęciem otwartej sprzedaży Biletów Organizator ma prawo przeprowadzać dodatkowe tury przedsprzedaży Biletów, w terminach określonych przez Organizatora.
4. Rodzaje Biletów możliwe do nabycia w poszczególnych turach sprzedaży określa Organizator. W ramach otwartej sprzedaży mogą pojawić się inne rodzaje Biletów, niż w przedsprzedaży.
5. Bilety są imienne. Bilet imienny uprawnia do udziału w Imprezie jedynie osobę, której imię i nazwisko zostało wskazane na Bilecie. Osoba nabywająca Bilety dla innych osób jest zobowiązana do podania ich imienia i nazwiska w trakcie dokonywania zakupu.
6. Obowiązuje limit zakupu do jednego zamówienia składającego się z maksymalnie ośmiu Biletów na Festiwal na każdego użytkownika. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania Biletów zakupionych powyżej ustalonego limitu.
7. Organizator dopuszcza możliwość zmiany danych osobowych na Bilecie za opłatą.
8. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wskazanej na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów po cenie wyższej niż wskazana na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.
9. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
10. W przypadku biletów dla osób z niepełnosprawnościami należy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy: www.eBilet.pl

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Zakupiony Bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Festiwalu lub Imprezy wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu poza zwrotem ceny wydrukowanej na Bilecie na odwołaną Imprezę.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zmianie w przebiegu Imprezy z uzasadnionych przyczyn nie dotyczących Organizatora, które nie były możliwe do przewidzenia, w tym z powodu wystąpienia siły wyższej.
3. Duże natężenie dźwięków, używanie świateł stroboskopowych i liczba uczestników na Terenie Imprezy mogą być niebezpieczne dla kobiet w ciąży, osób z wysokim ciśnieniem krwi, schorzeniami serca, dla osób starszych, osób ze schorzeniami narządów ruchu, osób cierpiących na epilepsję lub osób z innymi schorzeniami lub osób osłabionych. Te osoby nie powinny uczestniczyć w Imprezie bez uzyskania zgody lekarza. W celu przeciwdziałania negatywnym skutkom dźwięku zalecane jest noszenie słuchawek wygłuszających dźwięk. Podczas Imprez będą stosowane światła stroboskopowe co może stanowić zagrożenie dla osób chorych na epilepsję.
4. Organizator utrwała przebieg Imprezy dla celów dokumentacyjnych, informacyjnych, a także promocji Imprezy, Organizatora lub sponsorów Imprezy, przygotowania i rozpowszechniania wydawnictw muzycznych lub audiowizualnych oraz innych przedsięwzięć Organizatora lub sponsorów Imprezy. Organizator jest uprawniony do transmitowania przebiegu Imprezy na żywo za pośrednictwem sieci Internet.
5. Niezależnie od pkt. 4 powyżej, Organizator jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, w sposób przewidziany w Ustawie i wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych. Materiały mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator przekazuje prokuratorowi rejonowemu lub Policji właściwym ze względu na Teren Imprezy. Materiały, które nie zawierają dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają zniszczeniu.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Organizatora:

Miranda spółka z o.o., ul. Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa.

2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 1 w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym lub drogą elektroniczną, w zależności od formy złożenia reklamacji. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej nie jest warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Reklamacja powinna zawierać numer zamówienia, imię, nazwisko i adres Uczestnika wraz z dokładnym opisem okoliczności oraz przyczyn zgłoszenia reklamacji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Festiwalu są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Imprez lub Festiwalu będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
2. Organizator może podjąć decyzję o przeniesieniu praw i obowiązków Organizatora wynikających z Regulaminu na podmiot lub podmioty powiązane z Organizatorem kapitałowo lub osobowo, które będą gwarantowały należyte wykonanie wszelkich obowiązków Organizatora i zachowanie wszelkich praw Uczestnika oraz ponosiły pełną odpowiedzialność z tego tytułu. W takim przypadku Regulamin ulegnie zmianie wyłącznie w zakresie określającym dane Organizatora. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez nowego Organizatora jakichkolwiek obowiązków wynikających z Regulaminu lub naruszenia przez niego jakichkolwiek praw Uczestnika, dotychczasowy Organizator będzie ponosił wobec Uczestnika odpowiedzialność gwarancyjną wspólnie z nowym Organizatorem albo zamiast niego, według wyboru Uczestnika.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w jego polityce prywatności dostępnej na stronie www.eBilet.pl.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej.
5. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło lub światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

6. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.
7. Regulamin jest dostępny:
 - a. na stronie internetowej bileterii: www.ebilet.pl, na której będą także publikowane wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu w przyszłości,
 - b. przed wyznaczonymi wejściami na Teren Imprezy.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 grudnia 2024 roku.
Data aktualizacji regulaminu: 10.02.2025 roku.