

REGULAMIN APLIKACJI ZORZA

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji ZORZA, która jest dostępna do pobrania na urządzenia mobilne w serwisach Google Play i App Store (dalej „**Aplikacja**”).
2. Usługodawcą jest **Miranda sp. z o.o.** z siedzibą przy ulicy Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa, KRS: 0001141357, NIP: 5253026653, REGON: 540297306. W Aplikacji oferowane są funkcjonalności związane z festiwalem muzycznym o nazwie ZORZA (dalej „**Festiwal**”), którego Usługodawca jest organizatorem.
3. Użytkownikiem Aplikacji może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat (dalej: „**Użytkownik**”). Każda osoba korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji zobowiązana jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin jest zgodny z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.
5. Odrębny regulamin Festiwalu jest dostępny pod adresem <https://otozorza.art/regulamin>

II. Zakres i rodzaj świadczonych usług

1. Usługodawca, w ramach Aplikacji świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na:
 - a. udostępnianiu konta Użytkownika,
 - b. umożliwianiu dostępu do map, line-upów, informacji o strefach na Festiwalu,
 - c. umożliwianiu dostępu do zakupionego biletu na Festiwal,
 - d. udziału w akcjach promocyjnych,
 - e. przesyłaniu powiadomień dot. Aplikacji, Festiwalu, stref i partnerów,
2. Za udział w aktywnościach, wydarzeniach, odwiedzinach stref partnerów lub za odkrywanie instalacji artystycznych podczas Festiwalu Użytkownik otrzyma punkty, które będzie mógł wymienić na funkcjonalności, okazje i prezenty dostępne w Aplikacji.
3. W każdym czasie Użytkownik może sprawdzić w Aplikacji liczbę zebranych punktów jak również dostępnych aktualnych funkcjonalności, ofert lub usług, z których może skorzystać lub które może nabyć wymieniając punkty posiadane w Aplikacji.
4. Poniżej znajduje się wykaz zadań/aktywności, za które Użytkownik może otrzymać punkty w Aplikacji. W trakcie Festiwalu będą pojawiać się kolejne funkcjonalności, okazje i prezenty.

Wraz z informacją o każdym zadaniu pojawi się informacja o liczbie punktów przyznawanych za jego wykonanie.

Zadanie	Punkty	Sposób przyznania punktów
Zamówienie preorderu albumu CD pt. "tylko.haj"	500	Automatycznie
Rejestracja w aplikacji przed festiwalem (do 5.06, godz. 23:59)	1000	Automatycznie
Rejestracja w aplikacji po rozpoczęciu festiwalu (po 5.06, godz. 23:59)	500	Automatycznie
Udział w wydarzeniu „Stany Skupienia”	250	Weryfikacja po evencie
Wejście na festiwal - pierwsze 5000 osób każdego dnia	1000	Skan kodu NFC
Wejście na festiwal - powyżej 5000 osób każdego dnia	500	Skan kodu NFC
Wizyta w strefie T-Mobile Chillout	250	Skan kodu NFC
Wizyta w strefie T-Lab	250	Skan kodu NFC
Wizyta w strefie Allegro	250	Skan kodu NFC
Wizyta w strefie Samsung	250	Skan kodu NFC
Odkryj dzieło sztuki: Anna Barlik	250	Skan kodu NFC
Odkryj dzieło sztuki: Julia Woronowicz	250	Skan kodu NFC
Odkryj dzieło sztuki: Stach Szumski	250	Skan kodu NFC
Odkryj dzieło sztuki: Martyna Czech	250	Skan kodu NFC
Odkryj dzieło sztuki: Karolina Bielawska	250	Skan kodu NFC

5. Niektóre aktywności, za które przyznawane są punkty mogą wymagać interakcji Użytkownika poprzez przyłożenie czytnika NFC w smartfonie do oznaczonego miejsca.
6. W ramach Aplikacji Usługodawca może wysyłać Użytkownikom komunikaty bezpośrednio związane z Festiwalem oraz funkcjonalnościami Aplikacji. Komunikaty są przesyłane za pomocą powiadomień typu push (jeśli Uczestnik zgodził się na ich otrzymywanie na swoje urządzenie końcowe).
7. Punkty z zakupu preodereu albumu „tylko haj.” zostaną naliczone w Aplikacji do dnia 11.06.2025 roku.
8. W celu umożliwienia dostępu w Aplikacji do biletu na Festiwal zakupionego przez Użytkownika należy go dodać do portfela Aplikacji. W Aplikacji można zarejestrować więcej niż jeden bilet (jeśli bilety zostały zakupione przez tę samą osobę) i wtedy liczba zdobywanych punktów w Aplikacji podlega sumowaniu. Konta założone na te same dane przed

wprowadzeniem funkcji kilku biletów na jednym koncie podlegają sumowaniu do 18.09, z zastrzeżeniem, że;

- a) Nie ma możliwości łączenia kont, w których imię i nazwisko są niezgodne.
 - b) Nie ma możliwości sumowania kont należących do innych osób. Sumowanie dotyczy wyłącznie kont należących do tej samej osoby.
 - c) Punkty za rejestrację będą przepisywane jednokrotnie – jeśli posiadasz więcej niż jedno konto, punkty rejestracyjne zostaną uwzględnione tylko z jednego z nich.
- 9. Punkty za udział w wydarzeniach towarzyszących tzw. “Stany skupienia” zostaną naliczone do 14 dni po danej imprezie w ramach Festiwalu
 - 10. Na wydarzenia towarzyszące mogą rejestrować się tylko osoby, które posiadają bilet lub karnet uprawniający do wstępu w danym mieście. W przypadku wydarzenia „bajm-jednodniowe chóry” wymagane jest posiadanie biletu na piątek lub karnet uprawniający do wstępu w danym mieście, w którym odbywa się impreza.
 - 11. Udział w wydarzeniach dodatkowych jest możliwy wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat.
 - 12. Część funkcjonalności w Aplikacji może być zapewniana przez partnera Usługodawcy - EAST EVENTZ sp. z o.o. z siedzibą ul. Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa.
 - 13. Zasady wymiany przez Użytkownika punktów na prezenty zostały określone w rozdziale VII Regulaminu.

III. Warunki świadczenia usług

- 1. Usługi świadczone w ramach Aplikacji są nieodpłatnie.
- 2. Do akceptacji Regulaminu przez Użytkownika i zawarcia umowy z Usługodawcą dochodzi w momencie utworzenia przez Użytkownika konta w Aplikacji. Akceptacja Regulaminu jest niezbędna do korzystania z Aplikacji.
- 3. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony i trwa do momentu usunięcia konta lub odinstalowania Aplikacji przez Użytkownika.
- 4. Aplikacja nie oferuje Użytkownikom usług płatności pieniężnych.
- 5. Z Aplikacji można korzystać po zalogowaniu lub bez zalogowania, ale w takim przypadku nie wszystkie jej funkcje będą dostępne.
- 6. W przypadku niepojawienia się przez Użytkownika na danym wydarzeniu na jego koncie w Aplikacji odejmowane jest 10.000 punktów. Z każdego wydarzenia Użytkownik może się wypisać na 24h przed godziną jego rozpoczęcia. W przypadku wypisania się z wydarzeń po 18.10 punkty nie będą odejmowane, a na wydarzeniach towarzyszących po 18.10 nie będą przyznawane nowe punkty.
- 7. Wszystkie punkty Użytkowników zostaną usunięte z kont w Aplikacji 18.10.2025 roku i stan będzie wskazywał 0.

IV. Rejestracja konta

1. Rejestracja konta w Aplikacji wymaga wypełnienia interaktywnego formularza. W celu rejestracji konta, niezbędne jest podanie przez Użytkownika prawdziwych i poprawnych danych osobowych tj.:
 - a. imię, nazwisko i adres e-mail Użytkownika, wraz z ustawieniem hasła.
 - b. numer zakupionego biletu na Festiwal, adres email oraz numer telefonu osoby, która zakupiła dany bilet.
2. Niezależnie od podania powyższych danych, w celu rejestracji konta Użytkownik potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu i polityki prywatności Usługodawcy oraz akceptuje ich postanowienia.
3. Dostęp do Aplikacji jest zabezpieczony hasłem dostępu nadawanym przez Użytkownika podczas rejestracji konta. Hasło powinno spełniać wskazane w formularzu wymogi bezpieczeństwa, w szczególności w zakresie liczby i rodzaju znaków, z których się powinno składać. Hasło dostępu powinno być chronione przez Użytkownika i nie powinno być udostępniane innym osobom.
4. Korzystanie z Aplikacji wymaga dostępu Użytkownika do sieci Internet i posiadania urządzenia (smartfon, tablet) spełniającego minimalne wymagania techniczne z systemem operacyjnym:
 - a) Android 7.0 i nowsze; lub
 - b) iOS wersja 15.1 i nowsze;
5. Rejestracji w Aplikacji podlegają wyłącznie bilety bezpośrednio zakupione przez platformę eBilet. Jest to warunek założenia konta i weryfikacji biletu.
6. W przypadku, w którym bilet został zakupiony poza oficjalnym kanałem sprzedaży i Użytkownik nie posiada danych osoby, która dokonała jego zakupu, rejestracja w Aplikacji nie będzie możliwa.

V. Prawa i obowiązki stron

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z prawem i z Regulaminem,
 - niepodejmowania działań zakłócających działanie Aplikacji,
 - niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Aplikacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia dostępności Aplikacji w celu jej ulepszenia lub konserwacji.

VI. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest niezbędność ich przetwarzania w celu realizacji zawartej umowy.
2. Dane osobowe Użytkowników, w celu świadczenia usług dostępnych w Aplikacji mogą być przekazywane partnerom Usługodawcy, w szczególności EAST EVENTZ sp. z o.o. z siedzibą ul. Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO i Polityką Prywatności, dostępną pod adresem: <https://otozorza.art/polityka-prywatnosci>

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ MIRANDA SP. Z O.O.

I. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miranda spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Mickiewicza 62, 01-650) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001141357, NIP: 5253026653, REGON: 540297306, zwana dalej „Administratorem”.
2. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora mogą Państwo kontaktować się przesyłając wiadomość na adres e-mail: info@otozorza.art lub listownie na adres ul. Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa, z oznaczeniem „RODO”.
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”).

II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest, zależnie od okoliczności: a. zawieranie umów,
b. realizacja zawartych umów,
c. marketing bezpośredni.

W szczególności dane te będą przetwarzane w celu zapewnienia niezbędnego kontaktu, dokonywania odpowiednich rozliczeń i prowadzenia archiwum. Administrator nie będzie przetwarzać Pani/Pana danych osobowych do celów innych niż w pkt „a–c” powyżej, chyba że uzyska wyraźną zgodę w tym zakresie.

2. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest: a. w przypadku zawarcia umowy – fakt niezbędności ich przetwarzania w celu wykonania Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. „b” RODO),
b. w przypadku dokonania rozliczeń, zapłaty podatków – niezbędność przetwarzania danych w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. „c” RODO),
c. prawnie uzasadniony interes Administratora, np. zapewnienie niezbędnego kontaktu podczas negocjacji, przysyłanie informacji o usługach i ofertach Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. „f” RODO),
d. udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 pkt. „a” RODO) – w celu wysyłki newslettera drogą elektroniczną oraz obsługi ankiet.

III. Sposoby przetwarzania danych osobowych

1. Pani/Pana dane osobowe ujawniane będą wyłącznie osobom zatrudnionym przez Administratora – o ile zapoznanie się z tymi danymi będzie niezbędne dla wykonania ich obowiązków służbowych związanych z realizacją celów określonych powyżej. Dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom, którym Administrator powierzy ich przetwarzanie na podstawie odrębnej umowy w związku ze świadczonymi na rzecz Administratora usługami z zakresu kadr, księgowości, bankowości, pomocy prawnej itp.
2. Administrator zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne, jak i organizacyjne, aby chronić przetwarzane dane osobowe. Jakikolwiek powierzenie przetwarzania danych przez Administratora dokonywane będzie z zastrzeżeniem nie niższego poziomu ochrony danych niż zapewnia Administrator.
3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia swoich danych osobowych.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań sądowych, w tym podatkowych) oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń.
5. Administrator nie przetwarza danych poprzez ich profilowanie.
6. W zakresie, w jakim Administrator przetwarza dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych. W takim wypadku Administrator nie może dłużej przetwarzać tych danych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności jednostki lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest ono niezbędne do prowadzenia negocjacji oraz do zawarcia umowy.
9. W sprawach dotyczących naruszenia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. Prezenty

1. Użytkownik może wymieniać punkty otrzymane w związku z korzystaniem z Aplikacji (zebrane i dostępne w Aplikacji) na prezenty, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym rozdziale VII Regulaminu.
2. Prezenty, o których mowa w ust. 1 dzielą się na „**Prezenty Główny**” i „**Prezenty Dodatkowy**”. Skorzystanie z tych nagród nie wyklucza się wzajemnie i są one od siebie niezależne, z zastrzeżeniem, że jeden Użytkownik może wygrać tylko jeden Prezent Główny. Prezenty Dodatkowe Użytkownicy mogą odbierać do 17.10 lub do wyczerpania zapasów, wyłącznie jedną sztukę danego Prezentu wskazanego w ust. 4.
3. Prezenty Główny to:
 - a. 6 wycieczek dla dwóch osób na Islandię, umożliwiających zobaczenie zorzy polarnej,
 - b. 1052 pojedynczych zaproszeń na Trochę Inny Koncert Dawida Podsiadły,
 - c. 1994 pojedynczych biletów na trasę Obrotowy Tour 2026
4. Prezenty Dodatkowy to:
 - a. Bluza,
 - b. Koszulka z długim rękawem,
 - c. Koszulka wersja 1,
 - d. Koszulka wersja 2,
 - e. Płyta winylowa Dawid Podsiadło i Artur Rojek na żywo w Katowicach – ZORZA 2025
 - f. Płyta winylowa "tylko haj."
 - g. tylko haj. Opowiadania inspirowane płytą Dawida Podsiadło i Kaśki Sochackiej
 - h. Płyta CD „tylko haj.”
 - i. Torba ZORZA
 - j. Antologia FNOMN 2025
 - k. Plakat ZORZA Kamil Rekosz
 - l. Plakat ZORZA Zu Rogala
 - m. Plakat ZORZA Justyna Frąckiewicz
 - n. Płyta CD "Leśna Muzyka"
 - o. Zestaw prezentów od T-Mobile
 - p. Zniżka 10% merch Dawida Podsiadło
 - q. Zniżka do zakupu produktów marki Samsung,

- r. możliwość zakupu biletu lub karnetu na kolejną edycję ZORZY 2027 z 15 % kodem rabatowym na zakup 1 biletu lub karnetu,
5. Poniżej znajduje się szczegółowy wykaz Prezentów Głównych i Prezentów Dodatkowych z informacją o liczbie punktów wymaganych do skorzystania z danego Prezentu Dodatkowego:

PREZENT	SPOSÓB PRYZNANIA
Wyjazd na Islandię	6 osób z najwyższym wynikiem
Trochę Inny Koncert Dawida Podsiadły	1052 osób z największą liczbą punktów, z wyłączeniem osób, które otrzymały prezent w postaci wyjazdu na Islandię
Bilet na OBROTOWY TOUR 2026	1994 osoby z największą liczbą punktów następujących po 1052 osobach z wyższym wynikiem
Bluza ZORZA 2025	10000 punktów
Longsleeve ZORZA 2025	9000 punktów
Koszulka ZORZA 2025	8000 punktów
Koszulka ZORZA manifest	8000 punktów
Płyta winylowa Dawid Podsiadło i Artur Rojek na żywo w Katowicach – ZORZA 2025	7000 punktów
Płyta winylowa "tylko haj."	7000 punktów
tylko haj. Opowiadania inspirowane płytą Dawida Podsiadło i Kaśki Sochackiej	6000 punktów
Płyta CD „tylko haj.”	6000 punktów
Torba ZORZA	5000 punktów
Antologia FNOMN 2025	5000 punktów
Plakat ZORZA Kamil Rekosz	4000 punktów
Plakat ZORZA Zu Rogala	4000 punktów
Plakat ZORZA Justyna Frąckiewicz	4000 punktów
Płyta CD "Leśna Muzyka"	4000 punktów
Zestaw prezentów od T-Mobile	3000 punktów
Kod rabatowy Samsung	2000 punktów
Zniżka 15% na zakup biletu lub karnetu na ZORZĘ 2027	1000 punktów
Zniżka 20% na merch Dawida	500 punktów

6. Użytkownikom, którzy otrzymali poniżej 500 punktów w Aplikacji nie przysługują prezenty.
7. Prezenty podlegają realizacji oraz przekazaniu za pośrednictwem serwisów internetowych: eBilet.pl, samsung.com/pl oraz dawidpodsiadlo.pl. W ramach Aplikacji udostępniona jest zakładka, w której Użytkownik ma możliwość wyboru prezentu odpowiadającego liczbie

zgromadzonych punktów. Z chwilą dokonania wyboru przez Użytkownika generowany jest kod uprawniający do odbioru wybranego Prezentu bądź uzyskania informacji dotyczących zasad jego odbioru. Realizacja kodu następuje w odpowiednim serwisie internetowym, właściwym ze względu na rodzaj wybranego Prezentu. Wybór i realizacja Prezentów będą możliwe nie wcześniej niż po ostatnim przystanku festiwalowym w Katowicach, jednak nie wcześniej niż 26.09.2025 roku od godziny 12:00.

8. W przypadku Prezentów Głównych Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową o zasadach i terminie jej realizacji. W przypadku:
 - a. wycieczki na Islandię w dniach 6-10.11.2025 roku podaną zostaną dostępne terminy podróży (lotniczej). W przypadku rezygnacji z wycieczki we wskazanym terminie przez danego Użytkownika, możliwość jej realizacji przypadnie następnemu Użytkownikowi z największą liczbą punktów w Aplikacji (o otrzymaniu Prezentu Użytkownik zostanie powiadomiony w Aplikacji oraz mailowo)
 - b. Trochę innego koncertu D. Podsiadły Użytkownicy z konkretną liczbą punktów w Aplikacji (zgodnie z ust. 5) automatycznie otrzymają bilet wstępu na Trochę inny koncert Dawida Podsiadły za pośrednictwem Aplikacji ((o otrzymaniu Prezentu Użytkownik zostanie powiadomiony w Aplikacji oraz mailowo)
 - c. biletu na trasę Obrotowy Tour 2026- w ramach Aplikacji Prezent zostanie przyznany automatycznie i będzie uprawniał Użytkownika do zakupu jednego biletu za pośrednictwem strony ebilet za 0 zł. Liczba biletów w danym w mieście będzie ograniczona. (o otrzymaniu Prezentu Użytkownik zostanie powiadomiony w Aplikacji oraz mailowo),
9. Usługodawca nie gwarantuje zobaczenie przez Użytkownika zorzy polarnej podczas wycieczki na Islandię, ale daje okazje do jej zobaczenia, w zależności od bieżących warunków atmosferycznych.
10. O zakwalifikowaniu do odebrania jednego z Prezentów Głównych Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Aplikacji.
11. Wycieczka zostanie zrealizowana przez zewnętrzny podmiot zaangażowany przez Usługodawcę.
12. Wartość wycieczki dla dwóch osób to 11.800 zł (z VAT).
13. Usługodawca zapłaci należne zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych w związku z przyznaniem Użytkownikom prezentu, zgodnie z Regulaminem.
14. Wysyłka Prezentów odbędzie się do 31.12.2025 roku.
15. Wybrany przez Użytkownika Prezent Dodatkowy nie podlega późniejszej wymianie na inny Prezent Dodatkowy.
16. Data Trochę innego koncertu Dawida Podsiadły może ulec zmianie. Dokładna data i miasto, w którym odbędzie się koncert zostaną podane w chwili ogłoszenia Prezentów. Dokładną

lokalizację oraz godzinę koncertu Usługodawca wskaże minimum na 3 dni przed datą koncertu.

17. W przypadku trasy „Obrotowy Tour 2026” Użytkownicy muszą zakupić bilet ze swojego adresu mailowego, pod którym są zarejestrowani w Aplikacji oraz imienia i nazwiska. W odmiennym przypadku bilet może zostać anulowany.
18. Brak odebrania przez Użytkownika przesyłki z Prezentem Dodatkowym powoduje, że Prezent zostanie uznany za odebrany i nie zostanie wysłany ponownie.

VIII. Reklamacje

1. Reklamacje dot. świadczenia przez Usługodawcę usług w ramach Aplikacji mogą być składane w formie pisemnej na adres: Miranda sp. z o.o., ul. Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa.
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od jej doręczenia (listem poleconym lub na wskazany e-mail).
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, opis przyczyny reklamacji, istotnych okoliczności oraz adres do doręczeń.
4. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

IX. Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może w każdej chwili odstąpić od umowy dot. korzystania z Aplikacji, poprzez usunięcie konta lub odinstalowanie Aplikacji.
2. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.
3. W przypadku usunięcia konta w Aplikacji Użytkownik traci wszystkie dane i punkty w Aplikacji bez możliwości ich odzyskania.

X. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może przenieść prawa i obowiązki na podmioty powiązane, zachowując odpowiedzialność gwarancyjną.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji przez Usługodawcę.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez Aplikację. Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej www.otozorza.art
4. Usługodawca zawiadamia o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości push w Aplikacji zawierającą informację o zmianie treści Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę, wysyłając wiadomość na adres aplikacja@otozorza.art co skutkować będzie usunięciem konta w aplikacji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

- Kodeksu cywilnego,
- Ustawy o prawach konsumenta,
- RODO.