

REGULAMIN APLIKACJI ZORZA

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji ZORZA, która jest dostępna do pobrania na urządzenia mobilne w serwisach Google Play i App Store (dalej „**Aplikacja**”).
2. Usługodawcą jest **Miranda sp. z o.o.** z siedzibą przy ulicy Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa, KRS: 0001141357, NIP: 5253026653, REGON: 540297306. W Aplikacji oferowane są funkcjonalności związane z festiwalem muzycznym o nazwie ZORZA (dalej „**Festiwal**”), którego Usługodawca jest organizatorem.
3. Użytkownikiem Aplikacji może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat (dalej: „**Użytkownik**”). Każda osoba korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji zobowiązana jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Regulamin jest zgodny z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.

II. Zakres i rodzaj świadczonych usług

1. Usługodawca, w ramach Aplikacji świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na:
 - a. udostępnianiu konta Użytkownika,
 - b. umożliwianiu dostępu do artykułów i bieżących informacji o Festiwalu,
 - c. umożliwianiu dostępu do zakupionego biletu na Festiwal, w tym biletów archiwalnych z poprzednich edycji Festiwalu,
 - d. udziału w akcjach promocyjnych,
 - e. przesyłaniu powiadomień dot. Aplikacji oraz Festiwalu,
 - f. umożliwianiu dostępu do line-upu, w tym informacji o wykonawcach,
 - g. umożliwianiu dostępu do specjalnych ofert, na zasadach określonych w Aplikacji,
2. Za udział w aktywnościach, związanych z Festiwalem Użytkownik otrzyma punkty, które będzie mógł wymienić na funkcjonalności, okazje i prezenty dostępne w Aplikacji. Lista aktywności, za które Użytkownicy mogą zbierać punkty będzie na bieżąco aktualizowana w ramach Aplikacji.
3. Wraz z aktualizacją w Aplikacji listy aktywności, za które można zbierać punkty pojawi się również informacja o liczbie punktów przyznawanych za ich wykonanie. W każdym czasie Użytkownik może sprawdzić w Aplikacji liczbę zebranych punktów.
4. W Aplikacji możliwe będzie dodanie przez Użytkownika biletu w zakładce „bilety”.
5. Lista aktywności, za które Użytkownicy mogą zbierać punkty będzie aktualizowana w Aplikacji. W ramach Aplikacji Usługodawca może wysyłać Użytkownikom komunikaty bezpośrednio związane z Festiwalem oraz funkcjonalnościami Aplikacji. Komunikaty są przesyłane za pomocą powiadomień typu push (jeśli Uczestnik zgodził się na ich otrzymywanie na swoje urządzenie końcowe).

6. W celu umożliwienia dostępu w Aplikacji do biletu na Festiwal zakupionego przez Użytkownika należy go dodać do portfela Aplikacji. W Aplikacji można zarejestrować więcej niż jeden bilet (jeśli dane osób na biletach są tożsame).

III. Warunki świadczenia usług

1. Usługi świadczone w ramach Aplikacji są nieodpłatnie.
2. Do akceptacji Regulaminu przez Użytkownika i zawarcia umowy z Usługodawcą dochodzi w momencie utworzenia przez Użytkownika konta w Aplikacji. Akceptacja Regulaminu jest niezbędna do korzystania z Aplikacji.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony i trwa do momentu usunięcia konta lub odinstalowania Aplikacji przez Użytkownika.
4. Aplikacja nie oferuje Użytkownikom usług płatności pieniężnych.
5. Z Aplikacji można korzystać po zalogowaniu lub bez zalogowania, ale w takim przypadku nie wszystkie jej funkcje będą dostępne.
6. Wszystkie punkty Użytkowników zebrane w Aplikacji w ramach Festiwalu ZORZA 2025 zostały wyzerowane. Nowe punkty w ramach Festiwalu w 2027 roku można zbierać wraz z rejestracją (w Aplikacji) zakupionego biletu na Festiwal w 2027 roku.

IV. Rejestracja konta

1. Rejestracja konta w Aplikacji wymaga wypełnienia interaktywnego formularza. W celu rejestracji konta, niezbędne jest podanie przez Użytkownika prawdziwych i poprawnych danych osobowych tj.:
 - a. imię, nazwisko i adres e-mail Użytkownika, wraz z ustawieniem hasła.
 - b. numer zakupionego biletu na Festiwal, adres email oraz numer telefonu osoby, która zakupiła dany bilet.
2. Niezależnie od podania powyższych danych, w celu rejestracji konta Użytkownik potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu i polityki prywatności Usługodawcy oraz akceptuje ich postanowienia.
3. Dostęp do Aplikacji jest zabezpieczony hasłem dostępu nadawanym przez Użytkownika podczas rejestracji konta. Hasło powinno spełniać wskazane w formularzu wymogi bezpieczeństwa, w szczególności w zakresie liczby i rodzaju znaków, z których się powinno składać. Hasło dostępu powinno być chronione przez Użytkownika i nie powinno być udostępniane innym osobom.
4. Korzystanie z Aplikacji wymaga dostępu Użytkownika do sieci Internet i posiadania urządzenia (smartfon, tablet) spełniającego minimalne wymagania techniczne z systemem operacyjnym:
 - a) Android 7.0 i nowsze,
 - b) iOS wersja 16.4 i nowsze.
5. Rejestracji w Aplikacji podlegają wyłącznie bilety bezpośrednio zakupione przez platformę eBilet. Jest to warunek założenia konta i weryfikacji biletu.
6. W przypadku, w którym bilet został zakupiony poza oficjalnym kanałem sprzedaży i Użytkownik nie posiada danych osoby, która dokonała jego zakupu, rejestracja w Aplikacji nie będzie możliwa.

V. Prawa i obowiązki stron

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z prawem i z Regulaminem,
 - b. niepodejmowania działań zakłócających działanie Aplikacji,
 - c. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Aplikacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia dostępności Aplikacji w celu jej ulepszenia lub konserwacji.

VI. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest niezbędność ich przetwarzania w celu realizacji zawartej umowy.
2. Dane osobowe Użytkowników, w celu świadczenia usług dostępnych w Aplikacji mogą być przekazywane partnerom Usługodawcy.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO i Polityką Prywatności, dostępną pod adresem: <https://otozorza.art/polityka-prywatnosci>

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ MIRANDA SP. Z O.O.

I. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miranda spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Mickiewicza 62, 01-650) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001141357, NIP: 5253026653, REGON: 540297306, zwana dalej „Administratorem”.
2. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora mogą Państwo kontaktować się przesyłając wiadomość na adres email: iodo@otozorza.art lub listownie na adres ul. Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa, z oznaczeniem „RODO”.
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”).

II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest, zależnie od okoliczności:
 - a. zawieranie umów,
 - b. realizacja zawartych umów,
 - c. marketing bezpośredni.

W szczególności dane te będą przetwarzane w celu zapewnienia niezbędnego kontaktu, dokonywania odpowiednich rozliczeń i prowadzenia archiwum. Administrator nie będzie przetwarzać Pani/Pana danych osobowych do celów innych niż w pkt „a–c” powyżej, chyba że uzyska wyraźną zgodę w tym zakresie.

2. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
 - a. w przypadku zawarcia umowy – fakt niezbędności ich przetwarzania w celu wykonania Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. „b” RODO),
 - b. w przypadku dokonania rozliczeń, zapłaty podatków – niezbędność przetwarzania danych w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. „c” RODO),
 - c. prawnie uzasadniony interes Administratora, np. zapewnienie niezbędnego kontaktu podczas negocjacji, przysyłanie informacji o usługach i ofertach Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. „f” RODO),
 - d. udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 pkt. „a” RODO) – w celu wysyłki newslettera drogą elektroniczną oraz obsługi ankiet.

III. Sposoby przetwarzania danych osobowych

1. Pani/Pana dane osobowe ujawniane będą wyłącznie osobom zatrudnionym przez Administratora – o ile zapoznanie się z tymi danymi będzie niezbędne dla wykonania ich obowiązków służbowych związanych z realizacją celów określonych powyżej. Dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom, którym Administrator powierzy ich przetwarzanie na podstawie odrębnej umowy w związku ze świadczonymi na rzecz Administratora usługami z zakresu kadr, księgowości, bankowości, pomocy prawnej itp.
2. Administrator zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne, jak i organizacyjne, aby chronić przetwarzane dane osobowe. Jakikolwiek powierzenie przetwarzania danych przez Administratora dokonywane będzie z zastrzeżeniem nie niższego poziomu ochrony danych niż zapewnia Administrator.
3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia swoich danych osobowych.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań sądowych, w tym podatkowych) oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń.
5. Administrator nie przetwarza danych poprzez ich profilowanie.
6. W zakresie, w jakim Administrator przetwarza dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych. W takim wypadku Administrator nie może dłużej przetwarzać tych

danych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetworzenia, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności jednostki lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest ono niezbędne do prowadzenia negocjacji oraz do zawarcia umowy.
9. W sprawach dotyczących naruszenia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. Prezenty i okazje

1. Użytkownik może wymieniać punkty zebrane i dostępne w związku z korzystaniem z Aplikacji w ramach Festiwalu w 2027 roku na prezenty i okazje, zgodnie z zasadami określonymi w Aplikacji.
2. Prezenty i okazje zostaną ogłoszone przez Usługodawcę nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu Festiwalu w 2027 roku. Ogłoszenie to zostanie dokonane w ramach Aplikacji. Regulamin może określać szczegółowe zasady odbioru prezentów i okazji.

VIII. Reklamacje

1. Reklamacje dot. świadczenia przez Usługodawcę usług w ramach Aplikacji mogą być składane w formie pisemnej na adres: Miranda sp. z o.o., ul. Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa.
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od jej doręczenia listem poleconym.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, dokładny opis przyczyny reklamacji, istotnych okoliczności oraz adres do doręczeń.
4. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

IX. Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może w każdej chwili odstąpić od umowy dot. korzystania z Aplikacji, poprzez usunięcie konta lub odinstalowanie Aplikacji.
2. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.
3. W przypadku usunięcia konta w Aplikacji Użytkownik traci wszystkie dane i punkty w Aplikacji bez możliwości ich odzyskania.

X. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może przenieść prawa i obowiązki na podmioty powiązane, zachowując odpowiedzialność gwarancyjną.
2. Regulamin wchodzi w życie dnia 29 maja 2026 roku.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O zmianach Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez Aplikację. Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej www.otozorza.art

4. Usługodawca zawiadamia o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości email do Użytkowników zawierającą informację o zmianie treści Regulaminu. Wiadomości te mogą być przesyłane przez podmiot trzeci działający na zlecenie Miranda sp. z o.o. i odpowiednio oznaczone. W przypadku braku zgody na zmianę Regulaminu Użytkownik, w terminie 14 dni ma prawo rozwiązać umowę poprzez usunięcie konta lub odinstalowanie Aplikacji. Przypadku, w którym Użytkownik nie zgadza się na zmianę Regulaminu, ale jednocześnie nie chce stracić danych i punktów w Aplikacji to może skontaktować się w tym zakresie z Usługodawcą wysyłając wiadomość na adres aplikacja@otozorza.art, co będzie skutkowało usunięciem konta w Aplikacji z możliwością uprzedniej realizacji wszelkich funkcjonalności, prezentów i okazji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - Kodeksu cywilnego, • Ustawy o prawach konsumenta, • RODO.