

REGULAMIN POBIERANIA I ZWROTU KUBKA WIELOKROTNEGO UŻYTKU FESTIWAL ZORZA

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady pobierania oraz zwrotu kubków wielokrotnego użytku udostępnianych podczas wydarzenia Festiwal ZORZA.
2. Kubki wielokrotnego użytku przeznaczone są do serwowania piwa oraz napojów bezalkoholowych.

§2 Pobranie kubka

1. Każdy Konsument, który dokonuje zakupu piwa lub napoju bezalkoholowego, otrzymuje kubek wielokrotnego użytku po uiszczeniu kaucji w wysokości 10 zł.
2. Płatności dokonywane są wyłącznie w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem terminali płatniczych.

§3 Wymiana kubka

1. Podczas zakupu kolejnego napoju, zużyty kubek podlega wymianie na czysty bez konieczności ponownego uiszczenia kaucji.
2. W przypadku zwrotu kubka uszkodzonego, pobierana jest ponownie kaucja w wysokości 10 zł.

§4 Zwrot kaucji

1. Zwrot kaucji możliwy jest wyłącznie w wyznaczonych Punktach Zwrotu Kubków.
2. Zwrot realizowany jest w formie bezgotówkowej – środki zostaną zwrócone na konto karty płatniczej.
3. Zaleca się zachowanie paragonu potwierdzającego transakcję zwrotu.

§5 Warunki uzyskania zwrotu kaucji

1. Zwrotowi podlegają jedynie kubki czyste i nieuszkodzone.
2. Kubki, które nie spełniają poniższych kryteriów, nie będą przyjmowane, a kaucja nie zostanie zwrócona gdy:
 - a) kubek jest pęknięty lub rozbity,
 - b) kubek jest przypalony (np. papierosem lub zapalniczką),
 - c) kubek jest zabrudzony substancjami trudnymi do identyfikacji,
 - d) kubek posiada naklejki lub ślady po kleju,
 - e) kubek posiada widoczne zarysowania,
 - f) kubek został trwale oznakowany (np. podpisany długopisem lub markerem).

§6 Zakup kubka

1. Niezwrócenie kubka do zakończenia wydarzenia oznacza jego zakup.
2. W takim przypadku wartość kaucji (10 zł) traktowana jest jako cena zakupu.

§7 Reklamacje

1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres:

Catering Robert Krysiak

09-100 Boński

ul. Wspólna 5

2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe składającego, uzasadnienie oraz żądanie.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 6 czerwca 2025 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do jego zmiany, która obowiązuje od momentu publikacji.

GRAFIKA – PRZYPADKI NIEPRZYJMOWANIA KUBKA:

UWAGA! / ATTENTION!

Nie zwracamy kaucji za uszkodzony kubek.

Deposit is not refundable, when:

