

Regulamin
wydawania i realizacji voucherów – Festiwal Zorza 2025
(dalej jako „Regulamin”)

§ 1

1. Regulamin został wydany przez Miranda spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Mickiewicza 62 (01-650), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001141357, NIP: 5253026653, REGON: 540297306 (dalej „**Organizator**”).
2. Na potrzeby Regulaminu poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - a. **Bilet** - zakupiony zgodnie z postanowieniami Regulaminu Festiwalu bilet uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu w dniu 7 czerwca 2025 r.
 - b. **Bileteria** – podmiot, który na podstawie osobnej umowy z Organizatorem oraz zgodnie z Regulaminem Festiwalu prowadził sprzedaż Biletów, tj. eBilet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie prowadząca serwis eBilet;
 - c. **Osoba Uprawniona** – posiadacz Biletu, który w dniu 7 czerwca 2025 r. w miejscu i czasie wyznaczonym przez Organizatora osobiście dokonał zwrotu Biletu w celu jego wymiany na Voucher;
 - d. **Regulamin Festiwalu** - regulamin festiwalu Zorza wydany przez Organizatora na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz przepisów Kodeksu Cywilnego;
 - e. **Wydarzenie** – impreza organizowana przez Organizatora w ramach festiwalu Zorza w Poznaniu (Malta, Komandoria) w dniach 6-7 czerwca 2025 r.;
 - f. **Voucher** – cyfrowy bon towarowy w postaci unikalnego, indywidualnego kodu, służący do jednorazowego obniżenia ceny końcowej należnej za bilet uprawniający do udziału w danej imprezie organizowanej w ramach edycji festiwalu Zorza w latach 2025-2027 albo przy zakupie biletu uprawniającego do udziału w danym koncercie Dawida Podsiadło przeprowadzanym przez Organizatora na terytorium Polski w latach 2026-2027 r.
3. Regulamin określa zasady wydawania Voucherów Osobom Uprawnionym oraz zasady honorowania Voucherów przy nabywaniu biletów uprawniających do udziału w poszczególnych imprezach organizowanych w ramach edycji festiwalu Zorza 2025-2027 albo przy zakupie biletów uprawniających do udziału w danym koncercie Dawida Podsiadło przeprowadzanym przez Organizatora na terytorium Polski w latach 2026-2027 r.
4. Regulamin stanowi potwierdzenie warunków dokonywania wymiany Biletów na Vouchery prowadzonej przez Organizatora w dniu 7 czerwca 2025 r. w punkcie wymiany biletów na opaski, komunikowanych Osobom Uprawnionym przez Organizatora drogą mailową, za pośrednictwem mediów społecznościowych Organizatora oraz na terenie Wydarzenia.
5. Regulamin nie uchyla żadnego z postanowień Regulaminu Festiwalu ani nie narusza regulaminów sprzedaży biletów przyjętych przez Bileterię.

§ 2

1. Organizator wysyła Voucher Osobie Uprawnionej drogą mailową na adres mailowy wskazany przez nią przy zakupie Biletu.
2. Voucher może być wykorzystany wyłącznie przy zakupie biletu na imprezę organizowaną w ramach edycji festiwalu Zorza 2025-2027 albo przy zakupie biletu na dany koncert Dawida Podsiadło przeprowadzany przez Organizatora na terytorium Polski w latach 2026-2027.

3. Voucher nie może być wykorzystany przy zakupie biletów na wydarzenie z udziałem Dawida Podsiadło, które nie jest organizowane lub współorganizowane przez Organizatora lub spółki z nim powiązane.
4. Realizacja Vouchera jest możliwa wyłącznie za pośrednictwem serwisu eBilet.
5. Wartość nominalna Vouchera przysługującego Osobie Uprawnionej zależy od rodzaju zwróconego przez nią Biletu oraz ceny podanej na Bilecie zwróconym przez Osobę Uprawnioną, zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Regulaminu.
6. Na każdy Bilet przypada jeden Voucher o wartości nominalnej określonej przez Organizatora zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Regulaminu.
7. Z Vouchera może skorzystać również Osoba Uprawniona, dla której Bilet został nabyty za pośrednictwem Bileterii przez inną Osobę Uprawnioną lub osobę trzecią.
8. Po zrealizowaniu Vouchera Osobie Uprawnionej nie przysługuje prawo do zwrotu Vouchera ani do zwrotu biletu zakupionego z użyciem Vouchera.
9. Posiadacze Biletów, którzy nie dokonali w dniu 7 czerwca 2025 r. zwrotu Biletu, nie są uprawnieni do otrzymania Vouchera.

§ 3

1. W razie niewykorzystania Vouchera przy zakupie biletów uprawniających do udziału w imprezie w ramach edycji festiwalu Zorza 2025-2027 albo przy zakupie biletu na dany koncert Dawida Podsiadło przeprowadzany przez Organizatora w latach 2026-2027, niewykorzystany Voucher z dniem 1 stycznia 2028 r. traci ważność i nie będzie honorowany przy zakupie żadnych biletów. W razie wygaśnięcia ważności wydanego Vouchera z przyczyn nie dotyczących Organizatora lub eBilet Polska sp. z o.o., Osobie Uprawnionej nie przysługuje zwrot równowartości niewykorzystanego Vouchera.
2. Osobie Uprawnionej, która nabyła bilet na inną imprezę w ramach edycji festiwalu Zorza 2025-2027 lub koncert Dawida Podsiadło przeprowadzany przez Organizatora w latach 2026-2027 przed otrzymaniem lub wykorzystaniem Vouchera, nie przysługuje prawo do zwrotu zakupionego biletu ani roszczenie o wypłatę równowartości odpowiedniego Vouchera.
3. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.
4. Wydanie Vouchera Osobie Uprawnionej nie stanowi gwarancji nabycia przez nią biletów na imprezę w ramach edycji festiwalu Zorza 2025-2027 lub koncert Dawida Podsiadło przeprowadzany przez Organizatora w latach 2026-2027. Niniejszy Regulamin nie wpływa na zasady sprzedaży biletów na te imprezy lub koncerty.

§ 4

Organizator określa następujące wartości Voucherów dla poszczególnych typów Biletów:

- a. Karnet dwudniowy – 50% ceny wskazanej na Bilecie zwróconym przez daną Osobę Uprawnioną;
- b. Bilet jednodniowy – 100% ceny wskazanej na Bilecie zwróconym przez daną Osobę Uprawnioną;

§ 5

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.otozorza.art oraz na stronie serwisu eBilet.pl pod adresem: <https://www.ebilet.pl/muzyka/festiwale/zorza>
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Reklamacje związane z wydawaniem lub realizacją Voucherów należy kierować pisemnie na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu lub drogą mailową na adres reklamacje@otozorza.art. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Osoby składające

reklamacje będą poinformowane o sposobie ich rozpatrzenia drogą mailową lub pisemnie. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Osoby Uprawnionej do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 czerwca 2025 roku.
6. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu:
 - a. w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
 - b. w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - c. gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wynikała z okoliczności niezależnych od Organizatora, które wystąpiły po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć.